

La ricezione delle telefonate è garantita dal personale collaboratore di studio.

In base al tipo di richiesta esposta, potrete ottenere a seconda dei casi:

- l'appuntamento per la visita medica,

- un consiglio telefonico (dal vostro medico),

- un invito a richiamare (se non presente il vostro medico).

Il personale è opportunamente preparato per gestire la maggior parte delle chiamate in arrivo.

Poiché le telefonate sono tutti i giorni molto numerose (lo studio segue oltre 5000 pazienti) abbiate la pazienza di rimanere in attesa per poter parlare, cercate di essere brevi, concisi e chiari nelle vostre richieste; aiuterete così il personale a servirvi meglio e in modo più efficace.

Le telefonate sul **cellulare** al proprio medico sono riservate ai casi di effettiva ed urgente necessità soprattutto durante l'orario di visita in ambulatorio.